

PARTENERI AUTORIZATI SOUNDHOUSE

Denumire Partener	Oras	Adresa	Nr telefon
II NORBERT ZAHARIE	ARAD	Str. Oituz nr. 7	0736/356/108
Pichiu David Stefan II	ARAD	str Alexandru cel bun nr 11	0722/251/583
ACCESORII AUTO BACAU SRL	Bacau	Str. Buciumului, Nr.5, Piata Mioritei, Lot. 5	0742/959/857
DOCOMA ELECTRONIC SRL	BAIA MARE	STR. GEORGE COSBUC, NR.12, AP.70	0723/308/411
VIPERX Distribution	BAIA MARE	BLD. BUCURESTI, NR.55	0744/559/289
Remus grup srl	BARLAD	Bld. Primaverii, Nr.30	0744/647/084
BEST TUNNING SRL	BISTRITA	Str. Drumul Cetatii, nr. 83F	0744/483/612
II PALADI CRISTINA ELENA	BOTOSANI	Cal. Nationala, Nr.47	0756/433/235
VIPER SRL	BRAILA	Str. Grivitei nr. 466	0748/060/080
PAGREIMA SRL	BRAILA	STR. GARII, NR.52	0724/545/051
GLASS TUNING SRL	BRASOV	Str. Zizinului nr. 106A	0722/973/989
DBIG SOUND SRL	BRASOV	Str. Feldioarei 420 M	0722/594/964
TUNING SERV SRL	BRASOV	Str. Plugariilor 42	0741/060/585
TOTAL AUDIO SRL	BRASOV	Bulevardul Gării 26A	0744/670/725
ADD SOUND & Light	BRASOV	Str. Aurora nr. 23	0731/652/197
Next Sound Brasov	BRASOV	Str. Vasile Lupu,7	0743/100/084
SOUND CAR NICO	BUCURESTI	SPLAIUL UNIRII NR 450 COMPLEX COMERCIAL AUTOVIT STAND: SB7-SB8	0722/393/046
AUTOCUSTOM SRL	BUCURESTI	Drumul Bacriului 15	0760/099/055
Acoustique Essence SRL	BUCURESTI	Intrarea luminii nr 28	0750/455/665
MULTIMEDIA CAR TUNING	BUCURESTI	Str. Prunaru, Nr. 1	0726/299/611
AUDIOLAB	BUCURESTI	Bd. Nicolae Balcescu, Nr. 4, Parcaj Intercontinental Hotel, Nivel-2	0724/710/809
TOP CLASS SECURITY	BUCURESTI	DRUMUL JILAVEI, NR.113B	0771/393/537
AUTO VOGUE SRL/AUTO ACCESORII SRL	BUCURESTI	Str estacadei nr 9	0772/253/263
SC RAMS MOTORSPORT SRL	BUCURESTI	STR. TRAIAN, NR.20, CORP C2, BIROUL NR.1	0722/500/254
SCM AUTOTEHNOCONSTRUCT SRL	BUCURESTI	Sos Giurgiului nr 87	0740/170/215
SISTEME HIFI	Buzau	Posta Calnau-Principala nr.504	0769/310/914
SPEED SHOP AUTO SRL	CALARASI	B-dul Republicii nr.150	0721/446/329
Gisca Andrei Intreprindere Individuala	Campina	STR. B. P. HASDEU, NR.86	0733178/19
GIURGIUS EXIM SRL	CLUJ	Str. Piatra Craiului nr.43	0744/970/124 si 0746/133/504
AUDIO TOP SRL	CLUJ	Str. Fabrica de zahar nr. 167	0722/240/841
MERMIN MOTOR SRL	CONSTANTA	Bdul. Tomis, nr 301	0727/619/977
DULOW CUSTOMZ	CONSTANTA	Str. Cumpenei nr 63	0730/326/200
G&P Top Supplies	Constanta	Sos Mangaliei Nr. 131	0722/559/445
ANT AUDIO STORE	CRAIOVA	Str. Dezrobirii nr. 62	0759/120/860
Next Sound Craiova	CRAIOVA	Str. Nicolae Balcescu Nr. 54A	0763/425/485
Retrofit Auto	CRAIOVA	Strada Pandurilor 6B	0738/222/883
ROMBEST ALARM SRL	DEVA	Str. 22 Decembrie nr. 189	0754/080/383
Car Media Center SRL	FOCSANI	Str. Odobesti nr. 41	0767/202/105
EASY SHOP SRL	FOCSANI	Str. Bicaz nr. 7	0767/202/100
ESDERMAN SRL	GALATI	Str Tecuci, 153	0746/129/587
PROCESOR TECH SRL	GALATI	Str. Constructorilor, Nr.25, Bl.E5, Sc.1, Et.4, Ap.17	0788/944/608
SKALYMPX SRL	Gorj	str.Victoriei,bl 2 parter	0723/364/550
Brinzila Silviu II	IASI	ALEEA MIRCEA CEL BATRAN NR 22, BL R9, SC A, ET 4, AP 18	0748/626/617
BMA CUSTOM SRL	IASI	Str. Trei Fântâni 23 G	0748/630/759
G LINE SRL	IASI	Sos Pacurari nr. 94	0745/935/004
Super Luxcar	IASI	STD. REDIU, NR.17, PARTER, CAMERA 4	0759 300 203
TRACO SERVICE SRL	ILFOV	INT. ABATORULUI, NR.9, Glina	0374/047/047
AUDIO HI-FI CENTER SRL	ORADEA	Str. William Shakespeare nr. 12	0722/378/512
SC RAMS MOTORSPORT SRL	Otopeni	STR. TRAIAN, NR.20, CORP C2, BIROUL NR.1	0725 726 721
SSA AutoCustoms DRIVER SRL	PIATRA NEAMT	Str. Arcului nr. 8	0754/544/441
SVINIA PROD SRL	PIATRA NEAMT	str. Fermelor 152	0756 625 069
SOUND SYSTEM SRL	PITESTI	Str. Craiovei nr. 22	0723/493/687
ALFA ROM TRANS SRL	PITESTI	STR. DN 65 B km 5	0744/321/517
SC DOMAUTO DMK SRL	PLOIESTI	TARICENI, NR.86	0728/126/522
ELCANI SRL	PLOIESTI	STR. TRAIAN, NR.104-106	0724/338/806
TEST CLAU AUTO SRL	Ploiesti	STR ACVILEI NR 7	0724 096 601
C&C Sound & Windows films	Ploiest	Strada Comăţel 35	0726 124 050
Laurentis Sound	Ramnicu Valcea	Calea Bucureşti 257	0745 322 712
VROOM RACING CAR MELO V.A.R SRL	RESITA	BLD. MUNCIU, BL.4, SC.1, ET.1, AP.5	0770/314/974
ELITE RAVI STORE SRL	Salaj	Salaj - STR. EROILOR, NR.47A	0752/860/948
HERMANNSTADT AUTO TUNING SRL	SIBIU	Str. Spartacus nr. 20	0729/845/097
TINTSHOP SRL-D	SIBIU	Şos Sibului nr 4-6	0762/687/808
SASU PRESCOM SRL	Slobozia	Bld. Matei Basarab, Nr.16, Ansamblul Peco	0721/744/537
DAMIRDAM SRL	SLOBOZIA	Str Ana Ipatescu Nr 1	0742/050/444
CUSTOM PARTS & DETAILING SRL	Slobozia	Str. BRAILLEI, 17	0763/822/334
RADINA SRL	SUCEAVA	Str. Humorului nr. 29	0741/101/201
BUCOVINA TUNING SRL	Suceava	Cal. Unirii, Nr.18	0748/677/862
EKA STUDIO SRL	SUCEAVA	Str. Ilie Ilascu, Nr.22a	0748/677/862
SKALYMPX SRL	TG. JIU	str.Victoriei,bl 2 parter	0723/364/550
SQLEVEL SRL	TIMISOARA	Str. Dorobantilor Nr.1	0749/291/003
EXTREME CAR SOUND	TIMISOARA	str Porumbescu Ciprian, Nr. 71	0720/945/888
GORILLAMAG SRL	TIMISOARA	Calea Sagului Nr. 157	0729/020/606
SOUND QUALITY GARAGE SRL	TIMISOARA	STR. Cornelia salceanu nr 28	0763/474/023
ABC ELECTRIC	Tulcea	Str. Elizeului Nr. 44	0741/231/751
MINOR AUTO SRL	VASLUI	Str. Metalurgiei, Nr.4, Corp Cladire C1, Camera 11	0744/645/343
PUBLIVAS SRL	Vaslui	Bulevardul Republicii Pavilion CFR 2	0772/096/955



CERTIFICAT DE GARANTIE



Importator SC. URSARA SOUND SRL
Brasov Str. Vasile Lupu Nr. 7 0743100084
info@soundhouse.ro

Acest certificat de garantie este eliberat si onorat de societatea Ursara Sound SRL, importator oficial al produselor Hertz/Audison/ Deaf Bonce/ Avatar / Match/ STP/ Dynamat/ JL Audio si garanteaza repararea gratuita a produselor cumparate in Romania din retea dealerilor autorizati, in conformitate cu conditiile de garantie descrise in continuare.

Serie factura		
Cod/Nume produs		
Date de indentificare a vanzatorului (stampila, adresa si numar de telefon)		
Cumparator		
Adresa		
Data		
Instalator autorizat	Semnatura	Stampila
S-a efectuat proba produsului si s-a completat corect prezentul certificat		

Conform **HOTARARII GUVERNULUI NR 449/2003, HG 394/1995, HG 74/2011** privind obligatiile ce revin agentilor economici – persoane fizice sau juridice in comercializarea produselor de folosinta indelungata destinate consumatorilor si **OG 21/ 1992** privind protectia consumatorilor – modificata si completata, clientul a fost anuntat si si-a dat acceptul cu privire la conditiile de acordare a garantiei.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI

- Termenul de garantie pentru *persoane fizice* este de 24 luni pentru produsele din categoria de boxe si subwoofere auto, 12 luni pentru produsele electronice din categoria de amplificatoare si procesoare de sunet; pentru *persoane juridice* termenul de garantie este de 12 luni pentru boxe, subwoofere, amplificatoare si procesoare de sunet. Perioada de garantie se calculeaza incepand cu data cumpararii produsului
- Garantia se acorda conform legislatiei romane in vigoare la data cumpararii, se aplica numai daca aparatul este folosit corespunzator (in concordanta cu instructiunile de folosire) si este valabila numai insotita de factura de cumparare si certificatul de garantie, ambele in original.
- In cazul defectarii in conditii normale de utilizare, pe durata perioadei de garantie, produsul se va repara gratuit, la sediul mentionat in acest certificat.
- Prezentul produs poate avea in componenta subansamble electronice si mecanice delicate, care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare.
- Instructiunile de utilizare si instalare trebuie citite si respectate obligatoriu inainte de instalarea si folosirea produsului.
- Durata termenului de garantie se prelungeste cu termenul scurs de la data inregistrarii reclamatiei la unitatea service pana la data repunerii in functiune.
- In cadrul termenului de garantie, daca produsul nu poate fi reparat, sau durata de nefunctionare datorita deficientelor aparute depaseste 10 % din termenul de garantie sau daca produsul s-a defectat de cel putin 3 ori in prima jumatate a perioadei de garantie, produsul se inlocuieste sau la cererea cumparatorului se restituie valoarea, actualizata in functie de indicele de inflatie comunicat de Institutul National de Statistica. Acesta nu poate fi mai mic decat contravaloarea produsului pe care agentul economic o percepe pentru produsele de acelasi fel in momentul restituirii. Agentul economic are aceleasi obligatii pentru produsul inlocuit ca si pentru produsul vandut initial
- Durata medie de utilizare a produsului in conditii normale este de 5 ani.

SITUATII CARE DUC LA IESIREA PRODUSULUI DIN GARANTIE

- Produsele aflate in perioada de garantie vor trebui trimise impreuna cu certificatul de garantie completat de service-ul ce a realizat instalarea.
- Bobina intrerupta datorita explodarii defectuase, nu face obiectul garantiei.
- Utilizarea produsului in conditii ambiante (temperatura, umiditate) contrare recomandarilor din instructiunile primite de comparator.
- Nerespectarea conditiilor de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in manualul de utilizare sau in conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania;
- Documentele de garantie nu sunt prezentate, au fost deteriorate / modificate sau sunt ilizibile;
- Aparatul prezinta deteriorari cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, patrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare gresita sau neglijenta, schimbări ale stării aparatului, pastrarea in conditii improprii.
- Sigiliul aplicat de catre vanzator a fost deteriorat, sters sau inlocuit;
- Interventii software sau reparatii executate de catre persoane neautorizate sau alte unitati decat cele specificate in prezentul certificat;

- Neconcordanta intre seria de pe certificat, cea inscrisa pe produs;
- Deasemenea se considera exploatarea abuziva suprasolicitarea si schimbarea destinatiei produsului sau echipamentului;
- Garantia nu se aplica produselor, echipamentelor sau instalatiilor la care se constata interventii sau schimbarea starii originale, de catre orice natura, neautorizate in scris de catre furnizor si unitatea service.
- Programele de functionare ale produselor , echipamentelor sau instalatiilor care utilizeaza softuri specializate ce prezinta erori din motive de alimentare sau operare neconforma cu instructiunile de utilizare ale produsului, echipamentului sau instalatiei nu intra sub incidenta garantiei.
- Nu sunt acoperite de garantie defectele provocate de fenomene naturale: descarcari electrice, inundatii, cutremure, incendii etc.
- Amplificatoarele audio la care se constata ca au fost cuplate la sarcina mai mare decat cea maxima sau cuplate accidental (sau nu) la sarcini cu impedanta sub limita minima conform datelor tehnice specifice, precum si difuzoarele sau incintele audio la care se constata ca au fost supraincarcate nu beneficiaza de garantie.
- Deteriorarea fizică a produselor sau forțarea parametrilor de funcționare (bobina difuzoarelor nu face obiectul garantiei, defectarea acesteia semnaland forțarea parametrilor de functionare prin reglajul incorect al amplificatoarelor)
- Pierderea certificatului de garantie determina iesirea din garantie a produsului.
- Necompletarea sau completarea incorecta a certificatului de garantie atrage dupa sine raspunderea vanzatorului.
- Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului la service, pana la data repunerii in stare de functionare a produsului. Prelungirea termenului de garantie se inscrie pe certificatul de garantie.
- Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani. URSARA SOUND SRL asigura contra cost, reparatii in afara perioadei de garantie, sau daca produsul a iesit din garantie, pe toata durata medie de utilizare a produsului.
- Cumparatorului i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorul a verificat inventarul de livrare al produsului inclusiv existenta manualului de utilizare. Cumparatorul a luat la cunostinta de integritatea suruburilor si sigiliilor
- Acestea se vor monta de regula de catre personalul specializat al unitatii garant, iar in cazul in care acest lucru nu este posibil sau nu este acceptate de cumparator, pentru conectarea si realizarea instalatiilor se vor acorda instructiunile tehnice necesare specifice fiecarui produs sau echipament implicat. La realizarea instalatiilor se vor respecta toate instructiunile si normele in vigoare de realizare a instalatiilor electrice. Conectarile si realizările instalatiilor produselor sau echipamentelor contrar instructiunilor tehnice din manualul de utilizare conduc la pierderea valabilitatii garantiei.
- In cazul defectarii produsului, cumparatorul va trebui sa se prezinte la serviceul specificat in prezentul certificat. In cazul in care un client nu domiciliaza in acelasi oras cu punctul service mentionat pe certificat, clientul trebuie sa mearga la magazinul de unde a achizitionat aparatul, vanzatorul avand obligatia sa completeze procesul verbal de predare-primire, sa mentioneze defectiunile reclamate, sa trimita produsul printr-un curier rapid (Fan Curier sau URGENT CURIER) catre punctul de service specificat in certificat si sa achite taxele necesare transportului. In cazul in care se constata ca defectul nu face obiectul garantiei cheltuielile de transport si reparatie sunt suportate de catre comparator.
- Pierderea certificatului de garantie determina anulara garantiei produsului.

Date contact punct de lucru service URSARA SOUND SRL

Brasov , Str. Vasile Lupu nr 7, Cam. 5 ; tehnich@soundhouse.ro ; +40 771 651 651



NU ARUNCATI LA COS DESEURILE DE ECHIPAMENTE ELECTRICE SI ELECTRONICE
 Conform cerintelor legale, va informam ca aveti obligatia de a colecta separat deseurile de echipamente electrice si electronice si de a nu le elimina cu deseurile municipale nesortate .

Fisa de reparatie în garantie

Nr.	Data receptie	Descrierea defectului	Reparatie efectuata	Prelungire garantie	L.S.
1					
2					
3					